Algemene Leveringsvoorwaarden Sales Freaks B.V.

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden betekenen de volgende termen:
1. Sales Freaks: De besloten vennootschap Sales Freaks B.V., gevestigd en kantoor houdende te (1187 JD) Amstelveen aan de Schweitzerlaan 48.
2. Opdrachtgever: ieder(e) natuurlijk en/of rechtspersoon die aan Sales Freaks Opdracht geeft Werkzaamheden uit te voeren.
3. (Flex)medewerker: ieder natuurlijk persoon m/v, die door tussenkomst van Sales Freaks Werkzaamheden verricht of gaat verrichten in het kader van de door Opdrachtgever aan Sales Freaks gegeven Opdracht.
4. Aanbieding: een schriftelijk voorstel van Sales Freaks aan Opdrachtgever om te komen tot een Opdracht.
5. Opdracht: de overeenkomst waarbij Sales Freaks zich jegens Opdrachtgever verbindt de door deze opgedragen Werkzaamheden onder toepassing van het bij deze voorwaarden bepaalde te verrichten en waarbij Opdrachtgever zich jegens Sales Freaks verbindt de bedongen tegenprestatie te verrichten. De Opdracht vermeldt naast een omschrijving van de opgedragen Werkzaamheden waaronder begrepen het verlenen van diensten doch ook het in Opdracht produceren of laten produceren van Zaken, tevens doch niet uitsluitend het aantal te besteden uren, een planning, een plan van aanpak, een gedetailleerde begroting, een nadere omschrijving en de hoeveelheden van de te produceren Zaken.
6. Werkzaamheden: onder meer en niet uitsluitend betreffende de dienstverlening door Sales Freaks bestaande uit het verrichten van verkoopondersteunende activiteiten, merchandising, verkoopacties, demonstraties, promoties en/of etaleerwerkzaamheden, beschikbaarstelling van Zaken en verkoop in o.a. winkels, winkelcentra, de openbare ruimte, beurzen, conferenties en evenementen met als doel het verbeteren van de verkoop, verkrijgbaarheid, presentatie en promotie van goederen en diensten, de productie van Zaken, detachering en/of het anderszins ter beschikking stellen van arbeidskrachten en werving en selectie van nieuw personeel.
7. Zaak: stoffelijke objecten, in de meest ruime zin van het woord, waaronder materiaal, actiemateriaal en reclamemateriaal.
8. Detachering/Terbeschikkingstelling: het tegen vergoeding ter beschikking stellen door Sales Freaks van één of meer (Flex)medewerkers aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn, onder uitsluiting van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever, toepasselijk op alle Aanbiedingen en Opdrachten, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk door partijen schriftelijk is afgeweken.
2. Indien enige bepaling uit deze voorwaarden rechtens onverbindend wordt verklaard, laat dit de overige bepalingen onverlet en worden Opdrachtgever en Sales Freaks geacht een geldig vervangend beding te zijn overeengekomen dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.
3. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat hij, en de door hem ingeschakelde derden, zich houden aan de geldende wet- en regelgeving.

Artikel 3: Aanbieding

1. Alle Aanbiedingen van Sales Freaks zijn steeds vrijblijvend en worden gedurende een maand gestand gedaan, tenzij anders vermeld in de Aanbieding. Een Opdracht komt alleen tot stand door een tijdige schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van de door Sales Freaks uitgebrachte Aanbieding, dan wel door een schriftelijke bevestiging door Sales Freaks van een aan Sales Freaks door Opdrachtgever verstrekte (mondelinge) Opdracht, waarop niet binnen twee werkdagen schriftelijk wordt gereageerd door Opdrachtgever.
2. In de Aanbieding wordt gewoonlijk onder meer aangegeven:
   a. de plaats van de Werkzaamheden;
   b. een omschrijving van de Werkzaamheden;
   c. het tijdstip van aanvang van de Werkzaamheden;
   d. de termijn waarbinnen de Werkzaamheden zullen worden verricht;
   e. in geval van een Opdracht tot productie: de hoeveelheden te produceren (reclame) materialen, nadere technische omschrijving van de (reclame)materialen en de levertermijn;
   f. de prijs van de in de Aanbieding omschreven Werkzaamheden c.q. te produceren Zaken, exclusief BTW. Sales Freaks vermeldt in de Aanbieding afzonderlijk het bedrag van de verschuldigde BTW;
   g. of betaling in termijnen zal plaatsvinden, alsmede of een voorschotbetaling zal plaatsvinden;
   h. de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op de offerte en op de daaruit voortvloeiende Opdracht.
3. Meer werkzaamheden, te verrichten op verzoek van Opdrachtgever en welke geen deel van de initiële Opdracht uitmaken, zullen door Sales Freaks afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
4. Sales Freaks is niet gebonden aan Aanbiedingen waarin kennelijke verschrijvingen of telfouten voorkomen. Eventueel vermelde (leverings-) termijnen zijn bij benadering en niet bindend vastgesteld, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De wijze waarop de Opdracht zal worden uitgevoerd, wordt in beginsel door Sales Freaks bepaald. Sales Freaks heeft het recht om, indien dat door Sales Freaks noodzakelijk ofwel wenselijk wordt geacht, de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door (een) derde(n) te doen laten uitvoeren, alsmede om zich door (een) derde(n) bij de Werkzaamheden te laten bijstaan.

Artikel 4: Tarieven

1. De prijs zoals vermeld in de Opdracht wordt steeds opgesteld op basis van de op het tijdstip van de Aanbieding c.q. de Opdracht geldende tarieven. Indien zich tussen het tijdstip van de Aanbieding en het moment waarop de uit hoofde van een Opdracht te verrichten Werkzaamheden zijn beëindigd, prijsverhogingen mochten voordoen dan wel grote veranderingen in de voorwaarden mochten voordoen, bijvoorbeeld ten gevolge van verhogingen van rechten en/of accijnzen, loonkosten etc., behoudt Sales Freaks zich het recht voor deze verhogingen en/of veranderingen aan Opdrachtgever in rekening te brengen. In geval van Opdrachten met een looptijd van meer dan een jaar is Sales Freaks gerechtigd de overeengekomen tarieven jaarlijks minimaal te verhogen met de door het CBS over het voorafgaande jaar vastgestelde inflatiecorrectie (CPI alle huishoudens).
2. Alle prijzen zijn exclusief BTW, welke afzonderlijk in rekening zal worden gebracht.
3. Naast de in de Opdracht vermelde prijs is Opdrachtgever ook verschuldigd kosten verbonden aan meerwerk, declaraties van door Sales Freaks ingeschakelde derden en/of een spoedtoeslag zoals nader bepaald in artikel 4.4.
4. Sales Freaks is genoodzaakt een spoedtoeslag in rekening te brengen bij een aanvraag of wijziging (in data, tijden of aantallen (Flex)medewerkers) van een Opdracht door Opdrachtgever, welke vijf werkdagen of korter voor de aanvangs-/instructiedatum wordt gedaan. De toeslag is gelijk aan een percentage van de totale prijs en bedraagt:
   - 10% bij een aanvraag of wijziging van een Opdracht vijf werkdagen van tevoren;
   - 20% bij een aanvraag of wijziging van een Opdracht vier werkdagen van tevoren;
   - 30% bij een aanvraag of wijziging van een Opdracht drie werkdagen van tevoren;
   - 40% bij een aanvraag of wijziging van een Opdracht twee werkdagen van tevoren;
   - 50% bij een aanvraag of wijziging van een Opdracht één werkdag van tevoren;
   - 75% bij een aanvraag of wijziging van een Opdracht per direct.

   Onder werkdagen wordt verstaan maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 17.30 uur, uitgezonderd officiële feestdagen.
5. Voor elke Opdracht waarbij (Flex)medewerkers worden ingezet geldt dat minimaal 4 aaneengesloten uren per (Flex)medewerker aan Opdrachtgever worden doorberekend.
6. Voor elke Opdracht met Werkzaamheden aangaande werving en selectie geldt in aanvulling op het voorgaande eveneens hetgeen bepaald is in artikel 22.

Artikel 5: Betaling

1. Betaling van iedere factuur van Sales Freaks dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op een door Sales Freaks aan te wijzen bank- of girorekening. Betaling dient steeds plaats te vinden zonder korting of verrekening door Opdrachtgever.
2. Reclames over door Sales Freaks uitgebrachte facturen dienen binnen acht dagen na factuurdatum bij Sales Freaks te zijn ingediend. Na het verstrijken van deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft Opdrachtgever zijn rechten ter zake verspeeld.
3. Sales Freaks heeft het recht om op basis van de goedgekeurde Aanbieding een voorschot van minimaal 50% door middel van een voorschotfactuur, aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Deze voorschotfactuur dient voor aanvang van de Werkzaamheden op de door Sales Freaks aangegeven rekening te zijn voldaan.
4. Indien Opdrachtgever de overeengekomen wijze van betaling niet nakomt, is Sales Freaks gerechtigd de uitvoering van de Opdracht op te schorten, de Opdracht niet uit te voeren of de Opdracht geheel of gedeeltelijk voortijdig te beëindigen. Indien Sales Freaks de Opdracht op grond van dit lid voortijdig beëindigt, is Opdrachtgever gehouden de reeds verrichte Werkzaamheden, reeds gemaakte kosten en reeds aangegane verplichtingen volledig aan Sales Freaks te vergoeden, onverminderd het recht van Sales Freaks op vergoeding van overige aantoonbaar geleden schade en haar overige wettelijke en contractuele rechten.
5. Betaling van meerwerk geschiedt zodra dit aan Opdrachtgever in rekening is gebracht en op dezelfde wijze als andere facturen.
6. Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig c.q. niet volledig betaalt, wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in gebreke c.q. verzuim te zijn en zal Opdrachtgever vanaf veertien dagen na factuurdatum zonder nadere ingebrekestelling een rente van 1,5% per (gedeelte van een) maand verschuldigd zijn over het gehele, nog openstaande bedrag.
7. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten en bedragen:
   - 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2.500,00 van de vordering met een minimum van € 40,00;
   - 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
   - 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
   - 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
   - 0,5% van het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,00.
8. Iedere betaling van Opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door Opdrachtgever verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten en de gerechtelijke kosten en wordt daarna in mindering gebracht op de door Opdrachtgever verschuldigde rente en daarna op de oudste openstaande vordering(en), ongeacht een andersluidende aanwijzing van Opdrachtgever.

Artikel 6: Wijziging en annulering

1. Wijzigingen in en/of aanvullingen aan de Opdracht komen eerst tot stand na de uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Sales Freaks.
2. Annulering van een Opdracht dient per aangetekende post of aangetekende e-mail te geschieden. Indien een Opdrachtgever de Opdracht annuleert vóór c.q. op de overeengekomen aanvangsdatum van een Opdracht of tijdens de Opdracht is Opdrachtgever als schadevergoeding de volgende annuleringskosten verschuldigd waarbij het genoemde percentage ziet op het verschuldigde deel van de gehele Opdracht:
   - op de aanvangsdatum van de Opdracht of tijdens de Opdracht: 100%
   - korter dan één week voor de aanvangsdatum van de Opdracht: 100%
   - één week of langer, doch korter dan twee weken voor de aanvangsdatum van de Opdracht: 75%
   - twee weken of langer, doch korter dan drie weken voor de aanvangsdatum van de Opdracht: 50%
   - drie weken of langer, maar uiterlijk zes weken voor de aanvangsdatum van de Opdracht: 10%
   - meer dan zes weken voor de aanvangsdatum van de Opdracht: 0%, onverminderd het bepaalde in lid 3 en lid 4.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 is Opdrachtgever gehouden reeds door Sales Freaks gemaakte kosten en namens Opdrachtgever aangegane, niet meer kosteloos annuleerbare verplichtingen volledig aan Sales Freaks te vergoeden.
4. In geval de annulering zoals bedoeld in lid 2 betrekking heeft op door of in opdracht van Sales Freaks te produceren Zaken, bedragen de annuleringskosten ongeacht het tijdstip van annulering 100% van de waarde van deze Zaken, tenzij Sales Freaks met de producent een lager percentage is overeengekomen.

Artikel 7: (Flex)medewerker(s)

1. De in te zetten (Flex)medewerker(s) wordt/worden gekozen aan de hand van bij Sales Freaks bekende gegevens en vaardigheden van de beschikbare (Flex)medewerker(s) enerzijds en van de door Opdrachtgever aan Sales Freaks verstrekte informatie over de op te dragen Werkzaamheden anderzijds. Sales Freaks is geheel vrij in de keuze van de persoon of personen die Sales Freaks de Werkzaamheden laat uitvoeren. De uitvoering van de Werkzaamheden door de (Flex)medewerker(s) geschiedt onder leiding en toezicht van Sales Freaks, tenzij sprake is van Detachering/Terbeschikkingstelling. In dat geval worden de werkzaamheden verricht onder leiding en toezicht van Opdrachtgever en zijn tevens de aanvullende bepalingen inzake Detachering/Terbeschikkingstelling van toepassing.
2. Sales Freaks onthoudt zich van het maken van enig ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras of welke grond dan ook. Ter voorkoming van het maken van een dergelijk ongeoorloofd onderscheid zullen niet-functie relevante eisen bij het verstrekken van de informatie over de op te dragen Werkzaamheden, door Opdrachtgever niet kunnen worden gesteld, noch zullen deze door Sales Freaks worden gehonoreerd.
3. Sales Freaks ziet erop toe dat alle door haar ingezette (Flex)medewerkers er verzorgd uitzien en voldoen aan de eisen die redelijkerwijs mogen worden gesteld aan (Flex)medewerkers.

Artikel 8: Concurrentiebeding

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om tijdens de Opdracht en binnen een tijdvak van één jaar na beëindiging van de overeengekomen Werkzaamheden/uitvoering van de Opdracht, ongeacht om welke reden deze zal zijn beëindigd, met medewerkers van Sales Freaks dan wel aan haar gelieerde ondernemingen (waaronder begrepen (Flex)medewerker(s)) en/of derden die Werkzaamheden verrichten ten behoeve van Sales Freaks een arbeidsovereenkomst voor (on)bepaalde tijd aan te gaan, dan wel op andere wijze (direct of indirect) werkzaamheden voor Opdrachtgever te laten uitvoeren. Hiervan kan slechts worden afgeweken nadat Sales Freaks hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven en Opdrachtgever een werving- en selectie fee van € 2.500,00 exclusief btw per medewerker en/of derde aan Sales Freaks heeft voldaan. Dit artikel is niet van toepassing voor zover toepassing daarvan in strijd zou zijn met het belemmeringsverbod van artikel 9a Waadi of andere dwingendrechtelijke bepalingen inzake terbeschikkingstelling van arbeidskrachten; in dat geval geldt artikel 37.
2. Voor iedere overtreding door Opdrachtgever van het in 8.1 gestelde verbeurt de Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 1.250,00 voor iedere overtreding en € 500,00 voor iedere dag dat een overtreding voortduurt, zonder dat enige sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist.

Artikel 9: Geheimhouding

1. Partijen dienen met de nodige vertrouwelijkheid om te gaan met informatie waarvan zij weten, of redelijkerwijs zouden moeten weten, dat deze van vertrouwelijke aard is. Dit geldt, tenzij enige wettelijke bepaling of gerechtelijke uitspraak hen verplicht tot bekendmaking van die informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt ten minste verstaan de informatie die wordt verstrekt in het kader van de Opdracht, waaronder, maar niet beperkt tot, tarieven en (persoons)gegevens van kandidaten.

2. Daarnaast leggen Partijen de verplichting tot geheimhouding op aan medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, evenals aan derden die door de partijen worden ingeschakeld.

Artikel 10: Veiligheid (Flex)medewerkers/verzekeringen

1. Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor de veiligheid van de door Sales Freaks ten behoeve van de Opdracht ingeschakelde (Flex)medewerker(s), zodanig als redelijkerwijs in verband met de aard en de strekking van de Opdracht gevorderd kan worden.
2. Opdrachtgever zal aan (Flex)medewerkers vergoeden - en Sales Freaks vrijwaren tegen - alle schade die de (Flex)medewerker(s) in het kader van de uitoefening van de Opdracht lijd(t)(en), indien en voor zover Opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW.
3. Indien de (Flex)medewerker(s) ten gevolge van het niet nakomen van de verplichting van lid 1 in het kader van de uitoefening van de Opdracht zodanig letsel heeft/hebben bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is Opdrachtgever jegens de in artikel 6:108 BW genoemde personen verplicht tot volledige schadevergoeding.
4. Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Sales Freaks verstrekt Opdrachtgever een bewijs van de verzekering.

Artikel 11: Opschorting en ontbinding, weigering

1. In geval van verhindering tot uitvoering van de Opdracht ten gevolge van overmacht is Sales Freaks gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Opdracht voor ten hoogste één maand op te schorten hetzij de Opdracht geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is Sales Freaks bevoegd en aan het einde daarvan is zij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Opdracht.
2. Zowel in geval van opschorting als in geval van ontbinding krachtens lid 1 is Sales Freaks gerechtigd terstond betaling door Opdrachtgever te verlangen van de ter uitvoering van de Opdracht door haar gereserveerde diensten en goederen, zulks voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend.
3. Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor Opdrachtgever uit de met Sales Freaks gesloten Opdracht of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, alsmede wanneer Sales Freaks aanwijzingen ontvangt omtrent verminderde kredietwaardigheid van Opdrachtgever, waardoor gerechtvaardigde twijfel kan ontstaan of deze de (toekomstige) verplichtingen jegens Sales Freaks zal kunnen nakomen en voorts in geval van (verzoek tot) surseance van betaling, (aanvraag tot) faillissement, stillegging, ontbinding of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever, fusie, splitsing of overname aan de zijde van Opdrachtgever, verlies van beschikkingsbevoegdheid over het vermogen of delen daarvan door beslaglegging op eigendommen van Opdrachtgever, alsook in geval van ondercuratelestelling, van toepassing verklaring van de saneringsregeling uit hoofde van de Wet schuldsanering natuurlijke personen of overlijden indien sprake is van een natuurlijk persoon, wordt deze geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is Sales Freaks gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Opdracht voor ten hoogste zes maanden op te schorten hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende (wettelijke) rechten en mogelijkheden. In al deze gevallen is elke vordering die Sales Freaks op Opdrachtgever heeft, dadelijk en ineens opeisbaar.
4. In geval van opschorting krachtens lid 3 wordt de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane betaling(en) en van de ten gevolge van de opschorting door Sales Freaks bespaarde kosten. In geval van ontbinding krachtens lid 3 wordt de overeengekomen prijs -zo geen voorafgaande opschorting heeft plaatsgevonden- onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane betaling(en) en van de ten gevolge van ontbinding door Sales Freaks bespaarde kosten.
5. Sales Freaks behoudt zich het recht voor Opdrachten, waarvan inhoud in strijd is met enige wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling, te weigeren of te beëindigen, ook indien de Opdracht reeds mocht zijn aanvaard of bevestigd, of wordt uitgevoerd. Bij beëindiging in de zin van dit artikel zijn de hiervoor genoemde artikelen 11.3 en 11.4 van toepassing.
6. Sales Freaks heeft ten alle tijden het recht Opdrachten, waarvan de inhoud in strijd is met de goede naam of met de belangen van Sales Freaks te weigeren of te beëindigen. Sales Freaks heeft alsdan het recht op volledige vergoeding van de ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht reeds gemaakte kosten en is alsdan evenmin aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het niet uitvoeren c.q. voortijdig beëindigen van de Opdracht.

Artikel 12: Overmacht

1. Sales Freaks is niet aansprakelijk indien en voor zover zij haar verplichtingen niet kan nakomen door een omstandigheid die haar niet kan worden aangerekend. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die de nakoming van een op Sales Freaks rustende verbintenis verhinderen en die niet aan haar zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder andere zijn begrepen: staking door (Flex)medewerkers van Sales Freaks, blokkades, niet nakoming door toeleveranciers, maatregelen van overheidswege die de nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk maken en elke van de wil van Sales Freaks onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de Opdracht redelijkerwijs niet van Sales Freaks kan worden verlangd. Van overmacht is tevens sprake indien door Sales Freaks ingehuurde derden een beroep op overmacht kunnen doen.
2. Sales Freaks zal zich inspannen om ervoor zorg te dragen dat in het kader van de uitvoering van de Opdracht gecontracteerde derden zich houden aan de gemaakte afspraken en dat de overeengekomen dienstverlening c.q. leveranties worden geleverd. Zonder dat zulks Opdrachtgever het recht geeft tot het vorderen van schadevergoeding of ontbinding, heeft Sales Freaks het recht gelijkwaardige derden te contracteren en gelijkwaardige dienstverlening c.q. leveranties te leveren. Sales Freaks zal steeds met Opdrachtgever in overleg treden omtrent in dit verband noodzakelijk geachte veranderingen als hiervoor bedoeld.
3. Indien een der partijen bij de Opdracht niet in staat is om aan enige verplichting uit die Opdracht te voldoen, is de betreffende partij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Sales Freaks is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Sales Freaks in de nakoming van haar verplichtingen. De aansprakelijkheid van Sales Freaks is per aanspraak beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Sales Freaks wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens deze verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Sales Freaks beperkt tot het factuurbedrag, exclusief btw, van het gedeelte van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 50.000 per aanspraak. Een reeks met elkaar samenhangende gebeurtenissen wordt aangemerkt als één aanspraak.
2. Onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde, is Sales Freaks niet aansprakelijk voor schade:
   a. die het gevolg is van een krachtens het bepaalde in artikel 12 van deze voorwaarden niet toerekenbare tekortkoming bij de nakoming van enige op haar rustende verplichting (overmacht);
   b. die het gevolg is van gebrekkige medewerking of verkeerde informatie van Opdrachtgever, diens ondergeschikte(n) of andere door of vanwege Opdrachtgever bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derde(n), en welke het gevolg is van gebrekkige Zaken van Opdrachtgever;
   c. die het gevolg is van door Opdrachtgever aan (Flex)medewerkers direct gegeven instructies betreffende de uitvoering van de Opdracht en waarbij Sales Freaks op geen enkele wijze betrokken is geweest, of toestemming heeft verleend;
   d. in geval de geproduceerde Zaken, ondanks de toepassing van door Opdrachtgever verstrekte specificaties waaronder onder meer doch niet uitsluitend begrepen voorgeschreven

kleurcodes en materialen, toch afwijken van het/de geaccordeerde prototype, model en/of proefdruk.

3. De in het artikel onder de leden 1 en 2 opgenomen beperkingen gelden niet, indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Sales Freaks en/of de bestuurder van Sales Freaks.
4. Sales Freaks is niet aansprakelijk voor schade bestaande uit winstderving, bedrijfsstagnatie of andere gevolgschade van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die zij, al dan niet met opzet, toebrengt aan roerende Zaken (materialen en/of producten) die aan Sales Freaks of een andere door Sales Freaks ingeschakelde derde in eigendom toebehoren, gedurende de periode dat Opdrachtgever op grond van bruikleen en/of huur deze roerende Zaken onder zich heeft. Onder schade wordt onder andere begrepen de kosten voor reparatie en de vervangingskosten.
6. Sales Freaks draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven. Evenmin is Sales Freaks aansprakelijk voor schadevergoeding, waarop derden aanspraak mochten maken, ter zake van schending van aan deze derden toekomende rechten, waaronder uitdrukkelijk begrepen de rechten van intellectuele eigendom.
7. Opdrachtgever vrijwaart Sales Freaks voor alle kosten, schade en rente, die voor deze mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van rechtsvorderingen, welke door derden, waaronder begrepen de door Sales Freaks ingeschakelde/betrokken (Flex)medewerker(s) ter zake van de uitvoering van overeenkomst tegen haar worden ingesteld, wegens handelen en/of nalaten van Opdrachtgever zelf, diens (flex)medewerkers of ingeschakelde derden; de Opdrachtgever is uit hoofde van de overeenkomst gehouden gevolg te geven aan een oproep van vrijwaring door Sales Freaks.
8. Op straffe van verval van een recht op schadevergoeding, dient door Opdrachtgever geleden schade uiterlijk binnen twee maanden na bekendwording van de schade schriftelijk aan Sales Freaks te worden gemeld.
9. Voor elke Opdracht met Werkzaamheden aangaande werving en selectie geldt in aanvulling op het voorgaande eveneens hetgeen bepaald is in artikel 26.

Artikel 14: Intellectuele eigendomsrechten

1. Sales Freaks behoudt al haar intellectuele eigendomsrechten, waaronder met name auteursrechten, ten aanzien van al hetgeen in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld en/of geleverd. Bij afzonderlijke/aanvullende onderlinge overeenkomsten kan worden bepaald dat Opdrachtgever een recht op openbaarmaking en/of verveelvoudiging verwerft, doch steeds uitsluitend voor het doel, waarvoor de Opdracht is gegeven en slechts voor het aantal malen dat en de duur die is overeengekomen dan wel noodzakelijkerwijze rechtstreeks uit de Opdracht voortvloeit.
2. Opdrachtgever verleent Sales Freaks toestemming om tijdens de uitvoering van de Opdracht vervaardigd beeldmateriaal en andere Zaken zonder nadere toestemming van Opdrachtgever voor eigen publicitaire en promotionele doeleinden te gebruiken, waaronder publicatie op de website, sociale media en in presentaties van Sales Freaks. Sales Freaks zal daarbij toepasselijke privacywetgeving, geheimhoudingsverplichtingen en rechten van derden in acht nemen en geen vertrouwelijke of nog niet openbaar gemaakte informatie van Opdrachtgever publiceren.
3. Opdrachtgever is, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Sales Freaks, niet bevoegd de uitvoering van de Werkzaamheden door Sales Freaks en de door haar ingeschakelde derden/(Flex)medewerker(s) op film, video, foto dan wel enige andere (toekomstige) beelddrager vast te leggen.

Artikel 15: Retentierecht

1. Sales Freaks is gerechtigd de afgifte van al hetgeen zij in verband met een Opdracht onder zich heeft op te schorten, totdat al haar vorderingen zijn voldaan, dan wel voor voldoening daarvan door of vanwege Opdrachtgever voldoende zekerheid is gesteld.

Artikel 16: Overdracht

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten voortvloeiend uit de Opdracht geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens met voorafgaande schriftelijke toestemming van Sales Freaks.
2. De Opdracht en deze voorwaarden blijven van kracht in geval de onderneming van Opdrachtgever geheel of ten dele van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert. In voornoemd geval dient Opdrachtgever zulks onverwijld aan Sales Freaks schriftelijk mede te delen.

Artikel 17: Meer partijen

1. Indien een Opdracht wordt gesloten tussen Sales Freaks enerzijds en twee of meer partijen anderzijds, zijn deze partijen ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van voor hen voortvloeiende verplichtingen uit de Opdracht.

Artikel 18: Aflevering Zaken

1. Aflevering door Opdrachtgever van door Sales Freaks te gebruiken Zaken dient te geschieden in duidelijk te onderscheiden eenheden c.q. hoeveelheden waarvan de verpakking zodanig dient te zijn, dat zij voor ge-/verbruik geschikt is, een en ander ter beoordeling van Sales Freaks.
2. Bij aflevering van de Zaken dient Sales Freaks een gespecificeerde opgave te ontvangen van de soort Zaken alsmede van de daarbij behorende maten en gewichten.
3. Sales Freaks aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verschillen in aantallen, gewichten of hoeveelheden tussen de door Opdrachtgever opgegeven, aangeleverde, gebruikte en teruggeleverde Zaken.
4. Aflevering door Sales Freaks van door Opdrachtgever bestelde Zaken geschiedt op de in onderling overleg overeengekomen wijze. Opdrachtgever draagt het risico van het transport tenzij partijen expliciet anders zijn overeengekomen.
5. De overeengekomen levertermijnen voor bestelde Zaken zullen zoveel mogelijk door Sales Freaks in acht worden genomen doch zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Indien overschrijding van een termijn dreigt, zullen Sales Freaks en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden. Indien door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde vertraging ontstaat bij de aanlevering van benodigde gegevens en/of Zaken, is Sales Freaks gerechtigd de overeengekomen leveringstermijn dienovereenkomstig te verlengen. Sales Freaks verplicht zich direct na het constateren van de vertraging Opdrachtgever hiervan in kennis te stellen.

Artikel 19: Reclames

1. Reclames betreffende de uitvoering van een Opdracht moeten binnen 14 dagen na beëindiging van de Opdracht schriftelijk aan Sales Freaks kenbaar gemaakt worden, op straffe van verval van het recht op reclame.

Artikel 20: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle Opdrachten tussen Opdrachtgever en Sales Freaks is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van buitenlandse wetgeving en verdragen, zoals het VN-verdrag inzake internationale koop (het Weens Koopverdrag) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de met Sales Freaks gesloten Opdrachten waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn dan wel van nadere overeenkomsten welke daarvan het gevolg zijn, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank te Amsterdam.

Voorwaarden bij Werving en Selectie

Naast bovenstaande voorwaarden, gelden voor werving en selectie de volgende aanvullende (afwijkende) voorwaarden:

Artikel 21: Algemeen

1. Werving & selectie is de dienstverlening waarbij Sales Freaks ten behoeve van indiensttreding (of een vergelijkbare vorm van tewerkstelling) voor Opdrachtgever één of meer kandidaten selecteert en deze mondeling of schriftelijk bij Opdrachtgever introduceert en plaatst.
   Van een succesvolle vervulling van een Opdracht met betrekking tot werving en selectie is sprake indien een door Sales Freaks bij Opdrachtgever voorgestelde kandidaat de arbeidsovereenkomst accepteert (of anderszins werkzaam wordt gesteld). Een succesvolle vervulling van de Opdracht heeft ook direct het einde van de Opdracht tot gevolg.
2. De wijze waarop een Opdracht met betrekking tot werving en selectie door Sales Freaks wordt uitgevoerd, de functie waarop de Opdracht betrekking heeft, de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, het honorarium en eventuele overige gegevens en verplichtingen worden schriftelijk in een opdrachtbevestiging aan Opdrachtgever bevestigd.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan gegevens van door Sales Freaks voorgestelde kandidaten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sales Freaks aan derden bekend te maken. Indien Opdrachtgever geen overeenkomst aangaat met de kandidaat dient Opdrachtgever de gegevens te vernietigen.

Artikel 22: Tarieven en voorwaarden

1. Het tarief van de Werkzaamheden aangaande werving en selectie bestaat uit twee onderdelen: de opstartkosten en de plaatsingsfee.
2. De opstartkosten zijn de kosten gerelateerd aan het uitzetten van een vacature door Opdrachtgever bij Sales Freaks. Per vacature wordt een vast bedrag in rekening gebracht. De plaatsingsfee is telkens door Opdrachtgever verschuldigd wanneer sprake is van een succesvolle plaatsing door Sales Freaks zoals bedoeld in artikel 21.1. Per succesvolle plaatsing wordt een vast bedrag in rekening gebracht.
3. In geval van een succesvolle plaatsing brengt Sales Freaks de opstartkosten in mindering op de verschuldigde plaatsingsfee.
4. Indien de geplaatste kandidaat uit eigen beweging stopt bij Opdrachtgever vóór of tijdens de proeftijd, dan wordt kosteloos een nieuwe kandidaat gezocht. Het voorgaande geldt niet indien Opdrachtgever vóór of tijdens de proeftijd het contract opzegt.

Artikel 23: Betaling

1. Facturatie van de opstartkosten geschiedt direct nadat Opdrachtgever de ondertekende Opdracht retour stuurt aan Sales Freaks, dan wel na het uitzetten van een nieuwe vacature door Sales Freaks in geval van een vervolg. Facturatie van de plaatsingsfee vindt plaats in dezelfde maand als de maand waarin de kandidaat zijn contract tekent.

Artikel 24: Wijziging en annulering

1. In afwijking van hetgeen bepaald in artikel 6 lid 2 geldt dat een annulering of (ingrijpende) wijziging door Opdrachtgever van een lopende Opdracht vóór acceptatie van een kandidaat, leidt tot het ontstaan van een nieuwe Opdracht. Als gevolg hiervan brengt Sales Freaks een bedrag bij Opdrachtgever in rekening van 50% van de oorspronkelijk overeengekomen plaatsingsfee zoals gespecificeerd in de opdrachtbevestiging. De opstartkosten blijven in dat geval verschuldigd en worden niet in mindering gebracht.

Artikel 25: Privacy

1. Binnen de scope van de Opdracht vindt regelmatig de uitwisseling van persoonsgegevens, voornamelijk van kandidaten, plaats. Zowel Opdrachtgever als Sales Freaks dienen deze gegevens met de vereiste vertrouwelijkheid te behandelen, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en gerelateerde wet- en regelgeving. Opdrachtgever vraagt geen gegevens van Sales Freaks die Sales Freaks niet mag verstrekken en/of verzamelen volgens de geldende wet- en regelgeving. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de verdere verwerking van de door Sales Freaks aan hem verstrekte gegevens.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om (assessment)rapportages van kandidaten te gebruiken of op enigerlei wijze aan derden te verstrekken zonder uitdrukkelijke toestemming van Sales Freaks.
3. Opdrachtgever verwerkt persoonsgegevens van door Sales Freaks voorgestelde kandidaten uitsluitend voor zover noodzakelijk in het kader van de beoordeling van de geschiktheid voor een functie en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtgever is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van deze persoonsgegevens na ontvangst daarvan van Sales Freaks.
4. Opdrachtgever vrijwaart Sales Freaks voor aanspraken van kandidaten, betrokkenen of toezichthoudende autoriteiten die voortvloeien uit een verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtgever in strijd met de AVG of andere toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 26: Aansprakelijkheid

1. Sales Freaks is gehouden zich in te spannen een geschikte kandidaat te werven ten behoeve van indiensttreding bij Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft de definitieve zeggenschap over de keuze van een kandidaat.
2. Sales Freaks is niet aansprakelijk voor enige schade wanneer de kandidaat niet aan de verwachtingen of vereisten van Opdrachtgever voldoet, behalve wanneer dit rechtstreeks het gevolg is van ernstig verwijtbaar handelen van Sales Freaks in het wervings- en selectieproces.
3. Sales Freaks is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade, in de ruimste zin van het woord, als een door Sales Freaks voorgestelde kandidaat besluit geen arbeidsverhouding met Opdrachtgever aan te gaan of een reeds bestaande arbeidsverhouding (voortijdig) te beëindigen.
4. In afwijking van artikel 13.1 is de aansprakelijkheid van Sales Freaks bij een Opdracht betreffende werving en selectie te allen tijde beperkt tot het bedrag, exclusief btw, dat voor de betreffende Opdracht verschuldigd is of zou zijn. Sales Freaks is niet aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade, waaronder vertragingsschade, bedrijfsstagnatie, imagoschade, gederfde winst, gemiste besparingen of ander verlies van Opdrachtgever of derden.

Voorwaarden bij Detachering en Terbeschikkingstelling

Naast bovenstaande voorwaarden gelden voor Detachering/Terbeschikkingstelling de volgende aanvullende voorwaarden. Bij strijdigheid prevaleren deze aanvullende voorwaarden voor zover zij specifiek betrekking hebben op Detachering/Terbeschikking-stelling.

Artikel 27: Algemeen

1. Van Detachering/Terbeschikkingstelling is sprake indien Sales Freaks een (Flex)medewerker tegen vergoeding aan Opdrachtgever ter beschikking stelt om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten.
2. Sales Freaks blijft werkgever van de ter beschikking gestelde (Flex)medewerker. Opdrachtgever is niet bevoegd wijzigingen aan te brengen in de arbeidsovereenkomst of arbeidsvoorwaarden van de (Flex)medewerker.

Artikel 28: Leiding, toezicht en instructies

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding en het toezicht op de werkzaamheden van de ter beschikking gestelde (Flex)medewerker en verstrekt uitsluitend redelijke, functie-gerelateerde en veilige instructies.
2. Opdrachtgever zal de (Flex)medewerker niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sales Freaks andere werkzaamheden laten verrichten dan overeengekomen en hem/haar niet aan een derde ter beschikking stellen.

Artikel 29: Arbeidsvoorwaarden en informatieplicht

1. Opdrachtgever verstrekt vóór aanvang van de terbeschikkingstelling tijdig, juist en volledig alle informatie die Sales Freaks nodig heeft om de op grond van wet, cao en overige toepasselijke regelgeving geldende arbeidsvoorwaarden van de (Flex)medewerker vast te

stellen. Opdrachtgever meldt iedere relevante wijziging onverwijld schriftelijk aan Sales Freaks.
2. Indien Sales Freaks als gevolg van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie aanvullende loon-, arbeidsvoorwaarden-, premie-, pensioen- of andere kosten verschuldigd is, is Sales Freaks gerechtigd deze kosten, voor zover rechtens toegestaan, aan Opdrachtgever door te berekenen.
3. Onder de in lid 1 bedoelde informatie wordt in ieder geval begrepen een volledige specificatie van alle arbeidsvoorwaarden en overige gegevens die Sales Freaks nodig heeft om te voldoen aan artikel 8 Waadi en andere toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder het geldende loon, loonschaal, periodieken, toeslagen, kosten-vergoedingen, arbeids- en rusttijden, verlofrechten, feestdagen, opleidingsvoorzieningen, pensioen en overige relevante arbeidsvoorwaarden die gelden voor werknemers van Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie.

Artikel 30: Tarieven en tariefwijzigingen

1. Het overeengekomen tarief is gebaseerd op de bij aanvang bekende loon- en werkgeverskosten en overige omstandigheden. Sales Freaks is gerechtigd het tarief tussentijds aan te passen indien de kosten van de terbeschikkingstelling stijgen als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving, cao, minimumloon, gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden/beloning, pensioen, sociale premies, vakantiegeld, verlofrechten of andere verplichte werkgeverslasten.
2. Sales Freaks informeert Opdrachtgever zo spoedig mogelijk over een dergelijke tariefwijziging en de ingangsdatum daarvan.

Artikel 31: Arbeidstijden, uren en toeslagen

1. Opdrachtgever houdt zich bij de inzet van de (Flex)medewerker aan de toepasselijke arbeids- en rusttijden. Meeruren, overwerk en werkzaamheden op afwijkende tijden worden uitsluitend opgedragen binnen de toepasselijke wettelijke en contractuele kaders.
2. Alle uit de inzet voortvloeiende toeslagen, vergoedingen en overige loonkosten worden aan Opdrachtgever doorberekend overeenkomstig de Opdracht en de toepasselijke arbeidsvoorwaarden.

Artikel 32: Ziekte, uitval en vervanging

1. Bij ziekte of andere uitval van een (Flex)medewerker zal Sales Freaks Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren. Sales Freaks is niet gehouden vervanging te leveren, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
2. Indien vervanging is overeengekomen, zal Sales Freaks zich redelijkerwijs inspannen een passende vervanger beschikbaar te stellen. Sales Freaks garandeert niet dat vervanging onmiddellijk of met dezelfde persoon of kwalificaties mogelijk is.

Artikel 33: Vakantie en verlof

1. Vakantie en verlof van de (Flex)medewerker worden door Sales Freaks als werkgever vastgesteld met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving en arbeidsvoorwaarden. Sales Freaks zal daarbij, waar redelijkerwijs mogelijk, rekening houden met de operationele belangen van Opdrachtgever.

Artikel 34: Veiligheid en arbeidsomstandigheden

1. Opdrachtgever draagt zorg voor een veilige en gezonde werkplek en voldoet aan alle verplichtingen die op hem rusten ten aanzien van arbeidsomstandigheden en veiligheid van ter beschikking gestelde arbeidskrachten.
2. Opdrachtgever verstrekt vóór aanvang van de werkzaamheden alle relevante informatie over functie, werkplek, risico's, benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen en geldende veiligheidsvoorschriften en meldt arbeidsongevallen onmiddellijk aan Sales Freaks.

Artikel 35: Persoonsgegevens (Flex)medewerkers

1. Opdrachtgever verwerkt persoonsgegevens van ter beschikking gestelde (Flex)medewerkers uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de detachering en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving. Opdrachtgever is voor deze verwerkingen aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.
2. Opdrachtgever vrijwaart Sales Freaks voor alle aanspraken van (Flex)medewerkers of toezichthoudende autoriteiten die voortvloeien uit onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtgever in het kader van de detachering.

Artikel 36: Schade en aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met door hem gegeven leiding, toezicht of instructies, voor zover deze schade aan Opdrachtgever kan worden toegerekend. De algemene aansprakelijkheidsbepalingen van artikel 13 blijven onverminderd van toepassing.
2. Opdrachtgever vrijwaart Sales Freaks, voor zover rechtens toegestaan, tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit handelen of nalaten van Opdrachtgever bij de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 37: Rechtstreekse arbeidsverhouding/overname

1. Voor zover de Waadi of andere dwingendrechtelijke regelgeving van toepassing is, zal Sales Freaks de totstandkoming van een arbeidsovereenkomst of arbeidsverhouding tussen de ter beschikking gestelde (Flex)medewerker en Opdrachtgever na afloop van de terbeschikkingstelling niet belemmeren.
2. Voor zover wettelijk toegestaan kan Sales Freaks met Opdrachtgever een redelijke vergoeding overeenkomen voor door Sales Freaks in verband met de terbeschikkingstelling, werving en/of opleiding van de betreffende (Flex)medewerker verleende diensten. De hoogte en voorwaarden daarvan worden in de Opdracht of een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst vastgelegd.

Artikel 38: Duur en beëindiging

1. De duur en opzegtermijn van een Detachering/ Terbeschikkingstelling worden in de Opdracht vastgelegd. Eventuele tussentijdse beëindiging is uitsluitend mogelijk indien overeengekomen (in de Opdracht) en alsdan overeenkomstig de in de Opdracht gemaakte afspraken en dwingendrechtelijke bepalingen.
2. Indien de Opdracht voortijdig eindigt door een omstandigheid die aan Opdrachtgever is toe te rekenen, is Opdrachtgever de in de Opdracht overeengekomen beëindigingskosten en de in lid 3 bedoelde kosten verschuldigd, voor zover deze rechtens toelaatbaar zijn.
3. Onder beëindigingskosten als bedoeld in lid 2 worden, voor zover deze rechtstreeks voortvloeien uit de voortijdige beëindiging en redelijkerwijs niet konden worden voorkomen of beperkt, onder meer begrepen: de aan de (Flex)medewerker verschuldigde transitievergoeding, loondoorbetalingsverplich-tingen gedurende de opzegtermijn, redelijke advocaat- en procedurekosten en overige redelijkerwijs gemaakte kosten, voor zover herplaatsing van de (Flex)medewerker redelijkerwijs niet mogelijk was.

Artikel 39: Wtta-toelating

1. Voor zover Sales Freaks arbeidskrachten ter beschikking stelt in de zin van de Wet toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten (Wtta), zal Sales Freaks voldoen aan de op haar rustende wettelijke verplichtingen en, zodra dit wettelijk vereist is, beschikken over de vereiste toelating of een aan Sales Freaks verleende ontheffing.
2. Sales Freaks zal Opdrachtgever onverwijld schriftelijk informeren indien haar toelatings- of ontheffingsstatus wijzigt en deze wijziging gevolgen heeft voor de uitvoering van de Opdracht.

Artikel 40: Naleving wet- en regelgeving

1. Partijen zullen bij Detachering/Terbeschikkingstelling voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving inzake het ter beschikking stellen van arbeidskrachten. Opdrachtgever zal alle informatie en

medewerking verstrekken die Sales Freaks redelijkerwijs nodig heeft om aan haar verplichtingen te voldoen.

2. Wijzigingen in toepasselijke wet- en regelgeving die gevolgen hebben voor de uitvoering of kosten van de Opdracht geven Sales Freaks het recht de uitvoering en/of tarieven daarop aan te passen, voor zover rechtens toegestaan.

Amstelveen, oktober 2026